

## תקנון "אלקטראמניה 2017"

1. **מהות המבצע:** אלקטרה מוצרי צריכה (1951) בע"מ (להלן: "אלקטרה") יוצאת במבצע במסגרתו, לקוחות מקצועיים, כהגדרתם להלן, אשר ירכשו בתקופת המבצע מזגנים של אלקטרה ו/או אלקו המשתתפים במבצע, יצברו נקודות, על פי טבלת הנקודות המופיעה לצד רשימת המזגנים המשתתפים במבצע המפורטת בחוברת זו ותוענק להם הזכות לקבל מתנות בהתאם לגובה הנקודות שצברו, כמפורט בטבלת רשימת המתנות המפורטת בחוברת זו והכל בהתאם לאמור בתקנון זה.
2. **תקופת המבצע:** החל מיום 15/05/2017 ועד ליום 15/8/2017 ניתן יהיה לצבור נקודות. מימוש הנקודות שייצברו יתאפשר עד לתאריך 30/09/2017. לאחר מועד זה לא ניתן יהיה לממש נקודות שנצברו (כלומר, לקבל מתנות), גם במידה ונותרה יתרה צבורה כלשהי לזכות הלקוחות המקצועיים.
3. המבצע מיועד ללקוחות מקצועיים בלבד (סיטונאים ומתקינים), הרוכשים מזגנים ישירות מאלקטרה לצורך מכירתם ללקוח הסופי ו/או למתקינים אחרים (לעיל ולהלן: "לקוחות מקצועיים" או "לקוחות"). יובהר, כי כל מזגן מזכה בנקודות אך ורק מגורם אחד וכי במקרה בו סיטונאי העביר מזגן למתקין, אזי רק המתקין יהיה זכאי לצבירת נקודות בגין המזגן האמור. עוד יובהר, כי כל מתקין יוכל לצבור נקודות בגין מזגנים שרכש ממספר סיטונאים, אך לא יוכל לנצל נקודות אלו באופן מצטבר. משמע - מתקין יוכל לממש מתנות אך ורק בגובה הנקודות שצבר למול כל סיטונאי בנפרד.
4. מובהר בזאת, כי המבצע אינו תקף ללקוחות פרטיים, רשתות שיווק, חנויות חשמל, אתרי סחר אלקטרוניים, תאגידיים, ללקוחות מוסדיים, ארגונים ופרויקטים.
5. המבצע כולל מזגנים ביתיים בלבד תחת המותג "אלקטרה" ו"אלקו", אשר מופיעים בנספח א' והמזכים לנקודות.
6. למען הסר ספק, המבצע אינו כולל את המותגים RELAX ו-COOLAIR וכן מזגנים מסחריים, מפוחי נחשון ו-Scoolair, משאבות חום ומערכות VRV/VRF של המותגים אלקטרה ו/או DAIKIN.
7. במערכות מולטי מפוצלות, תוענקה נקודות אך ורק בגין רכישת מעבה בלבד. אין צבירת נקודות עבור המאיידים למערכות אלה.
8. משתתף שלא השלים את הליך הרכישה וביצוע התשלומים עבור המזגנים במלואו (לרבות שיק שחזר ולא כובד, ביטול עסקה, תשלומים שבוטלו וכו'), לא יהיה זכאי לקבל את המתנה, ואם כבר קיבלה יהיה חייב להשיבה לאלקטרה או לשלם תמורתה.
9. בדיקת סטטוס צבירת נקודות על ידי הסיטונאים תתאפשר באפליקציה (יישומון) של אלקטרה- "אלקטרה PRO", אשר תתעדכן אחת לשבוע.

10. אלקטרה תהיה רשאית לעדכן, להפחית ולשנות את יתרת הנקודות העומדת לזכות כל לקוח באופן חד צדדי, מכל סיבה שהיא אשר בגינה היא סבורה כי היתרה אינה נכונה, לרבות אך לא רק בגין ביטולי עסקאות, אי תשלום, מקרים בהם אלקטרה סבורה כי יתרת הנקודות הושגה בניגוד להוראות תקנון זה ו/או במרמה וכיו"ב וכן במקרים כאמור תהיה רשאית לבטל את השתתפות הלקוח במבצע לאלתר או למחוק את יתרת צבירת הנקודות שעמדה לזכותו באותו מועד.
11. זכאות הלקוח לקבלת מתנה תיבחן על ידי אלקטרה על פי מספר הנקודות הכולל שצבר הסיטונאי בהתאם לנתוני דוחות המכירה שהעביר לאלקטרה ובהתאם לרישומי אלקטרה. כל מתקין אשר יהיה זכאי לקבלת מתנה יידרש לפנות לסיטונאי הרלבנטי ולהעביר לו את דרישתו לקבלת המתנה בהתאם למספר הנקודות שצבר בגין רכישות המזגנים מהסיטונאי הרלבנטי.
12. המתנה תינתן רק לאחר בדיקת זכאות הסיטונאי ואישור אלקטרה. רישומי אלקטרה בלבד יחייבו וייחשבו לצורך קביעת מספר הנקודות הנצבר.
13. אחריות למתנות תינתן על פי דין.
14. כאמור, קבלת המתנות תתבצע בתיאום עם הסיטונאים בלבד ולפיכך כל מתקין אשר זכאי לקבלת מתנות בהתאם לתקנון זה יפנה לסיטונאי הרלבנטי על מנת שהאחרון יתאם את העברת המתנות למתקין. עלות ההובלה תחול על אלקטרה. יובהר, כי הובלת כלל המתנות למעט תנורים, כיריים, מכונות כביסה, מקררים, מייבשים, מדיחים ומסכי טלויזיה מעל 32 אינץ' תתבצע אך ורק לסניפים הסיטונאים ולפיכך על המתקין לפנות לסיטונאי הרלבנטי על מנת שהסיטונאי יתאם את הובלת המתנה לסניף הסיטונאי הרלבנטי ישירות מול אלקטרה.
15. קבלת המתנה מותנית בהזמנתה ישירות על ידי הסיטונאי באמצעות האפליקציה (יישומון) "אלקטרה PRO" (להלן: "האפליקציה"). כאמור, ביצוע הזמנת המתנה צריך להעשות לא יאוחר מיום 30/09/2017.
16. על אף האמור בסעיפים 9, 11, 12, 14 ו-15, בכל הנוגע למתקינים הנמנים על מועדון מתקיני הזהב של אלקטרה ולרשת כוכב הקור, אלו יעמדו בקשר ישיר עם אלקטרה בקשר עם המבצע נשוא תקנון זה – הם יוכלו לבדוק את סטטוס צבירת הנקודות באפליקציה, זכאותם לקבלת מתנות תבחן על פי דוחות המכירה שלהם ובהתאם לרישומי אלקטרה, הם יהיו רשאים לקבלת המתנה לאחר בדיקת זכאותם ואישור אלקטרה והם יתאמו למול אלקטרה את קבלת המתנות לכתובת אשר בה הם יבחרו והכל בכפוף ליתר הוראות התקנון.
17. האחריות להזמנת המתנה היא של הלקוח. לאלקטרה לא תהיה כל חבות ו/או אחריות בגין אי הזמנת מתנה כאמור.

18. מובהר, כי מלאי המתנות מוגבל – מספר הפריטים המינימלי מכל דגם מסוגי המתנות (כולל דגם חליפי שווה ערך) יעמוד על 5 פריטים. אלקטרה תהיה רשאית לעדכן את פרטי המתנות ולהגדיל ולהקטין דגמים אלו ואחרים, הכול על פי שיקול דעתה. במקרה של חוסר במתנה מסויימת, רשאי הלקוח לבחור במתנה אחרת (באמצעות הסיטונאי) ממלאי המתנות שבמבצע, כל עוד הוא זכאי לקבלה על פי מספר הנקודות שצבר. ללקוחות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה לאלקטרה בגין חוסר במתנות אלו ואחרות.

19. במקרה של החלפת דגם אצל היבואן ו/או גמר המלאי יקבל הלקוח דגם חליפי שווה ערך למתנה שבחר.

20. אלקטרה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תקופת המבצע וכן את הזכות להפסיק את המבצע בכל עת ו/או לשנות את תנאיו, לשנות את מגוון המזגנים המשתתפים במבצע ו/או את כמות המתנות לחלוקה ו/או מבנה המבצע, זאת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ובכפוף לכך שתפרסם הודעה על כך לא יאוחר מ-24 שעות טרם ביצוע השינוי כאמור לעיל באפליקציה.

21. המשתתפים במבצע מוותרים על כל טענה ו/או דרישה כלפי חברת אלקטרה ו/או כלפי מי מטעמה בקשר עם המבצע ו/או בקשר עם המתנה.

22. לא ניתן להמיר ו/או להוסיף כסף ו/או לשנות את המתנה וצורת מסירתה בכל אופן וצורה שהם. הזכות לקבלת המתנה הינה אישית ואינה ניתנת להמחאה או להעברה לאחר.

23. תקנון התחרות, כפי שיתעדכן מעת לעת, יפורסם באפליקציה. יובהר, כי בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה כלשהי בין הוראות התקנון לפרסומים אחרים כלשהם בדבר התחרות, תגברנה הוראות התקנון המופיעות באפליקציה לכל דבר ועניין.

24. אלקטרה אינה מתחייבת ששירותי האפליקציה (יישומון) לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות, ויהיו חסינים בפני גישה בלתי-מורשית או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים, בחומרה ו/או בתוכנה ו/או בקווי ובמערכות התקשורת אצל אלקטרה ו/או אצל מי מספקיה. הלקוחות מאשרים כי לא תהיינה להן כל טענות ו/או דרישות בגין הפרעות לשימוש באפליקציה ו/או אי יכולת להנגיש בקשה לקבלת מתנות באמצעות האפליקציה.

25. הספקת המתנות עד 21 ימי עבודה מיום אישור הזמנת המתנה על ידי אלקטרה, אלא אם המתנה אזלה מהמלאי והוחלפה במתנה אחרת שבמקרה כאמור תסופק המתנה החלופית עד 30 ימי עבודה מיום בו תואמה החלפת המתנה.

26. האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים ולגברים כאחד.

27. אלקטרה אינה אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, ולכל הוצאה שתגרם למשתתף במבצע ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השתתפותו במבצע זה.

28. אין כפל מבצעים והנחות. יובהר כי על אף האמור, המשתתפים במבצע זה יוכלו להשתתף אף בהגרלת הרכבים למתקינים של אלקטרה מוצרי צריכה (1951) בע"מ הנערכת בפיקוחו של רוא"ח מישל בוחבוט במסגרת מבצע אלקטרמניה 2017 ובהתאם להוראות ההיתר הכללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977 ובלבד שיעמדו בתנאי התקנון של מבצע ההגרלות האמור אשר מפורסם באפליקציה ובחוברת זו.